

# ZÁVÄZNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

## ZMLUVA

O POSKYTNUTÍ SLUŽBY Č. ....

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

### čl. I

#### Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ: Región Vysoké Tatry  
sídlo: Starý Smokovec č. 1, 062 01 Starý Smokovec  
Zastúpený : Michal Sýkora – predseda predstavenstva  
Ing. Richard Pichonský - podpredseda predstavenstva  
IČO: 42234077  
Bankové spojenie: J&T Banka  
Číslo účtu: 1300001210/8320  
Email : info@regiontaty.sk  
(ďalej iba "objednávateľ")

a

- 1.2 Poskytovateľ: OTV, s.r.o. Štrba  
Sídlo Poskytovateľa: Hlavná 188/67, 059 38 Štrba  
Zastúpený: Ing. Dagmar Vincová, konateľ  
IČO: 36454133  
DIČ: 2021406497  
IČ DPH: SK2021406497  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu: IBAN: SK 96 0900 0000 0050 3137 3822  
Poverený na rokovanie : Ing. Anna Hurajtová  
Tel./mobil: 052/7878833  
E-mail: [hurajtova@strba.sk](mailto:hurajtova@strba.sk), [vincova@strba.sk](mailto:vincova@strba.sk)  
Zapísaný v obchodnom registri na Okresnom súde Prešov pod vložkou číslo 11051/P:  
(ďalej iba "Poskytovateľ")

### čl. II.

#### Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2017.

### čl. III.

#### Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie nepretržitej prevádzky Turistického informačného centra (TIC) v obci Štrba – časť Štrbské Pleso, Poštová 4080/6, v súlade so schváleným plánom činnosti a rozpočtom oblastnej organizácie cestovného ruchu Región Vysoké Tatry pre rok 2017.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať za odplatu služby v rozsahu a kvalite požadovaných objednávateľom za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby vo verejnosti dobre prístupnom priestore – budova info centra ŠL TANAP-u pri železničnej stanici Štrbské Pleso.

**čl. IV.**  
**Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Zmluvná cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Považuje sa za cenu maximálnu, záväznú a platnú počas doby trvania zmluvy.
- 4.2 Celková cena vrátane DPH v zmysle predmetu zmluvy je vo výške 10 000 EUR.
- 4.3 Poskytovateľ prehlasuje, že v cene sú zahrnuté všetky náklady a výdavky spojené s poskytovaním predmetných služieb, vyžadovaných na riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiaden preddavok.
- 4.5 Plnenie predmetu zmluvy sa bude uhrádzať podľa predložených faktúr, ktoré Poskytovateľ doručí vždy do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca a budú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 4.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným zdôvodnením a odvolaním sa na jej doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

**čl. V.**  
**Termíny plnenia**

- 5.1 Zabezpečenie nepretržitej prevádzky TIC Štrbské Pleso (včítane pracovných dní, sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov) v období od 1.8.2017 do 31.12.2017.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť personálne obsadenie podľa jednotlivých mesiacov nasledovne :
  - 1. 6. – 30. 9. od 8:00 do 18:00 hod. s dvoma osobami stále
  - 1. 10. – 20. 12. od 8.00 do 16:00 hod. s jednou osobou stále
  - 21.12. – 31. 3. od 8:00 do 18:00 hod. s dvoma osobami stále
  - 1. 4. – 31. 5. od 8:00 do 16:00 hod. s jednou osobami stále
  - Veľkonočné sviatky od 8.00 – 16.00 hod. s jednou osobou stále

**čl. VI.**  
**Zmluvné pokuty**

- 6.1 Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody preukázateľne spôsobené zamestnancami a mechanizmami Poskytovateľa pri vykonávaní predmetu zmluvy. S odstraňovaním takto vzniknutej škody je Poskytovateľ povinný začať v čo najkratšom čase po oznámení vzniku škody objednávateľovi.
- 6.2 Za každé nedodržanie zmluvných ustanovení, nedodržanie termínu nástupu na vykonanie údržby a termínu jej vykonania, metodiky prác, nástupu na odstránenie a termínu na odstránenie škody preukázateľne spôsobenej pracovníkmi a mechanizmami Poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy alebo zvolením nesprávneho postupu, je Poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z fakturovanej ceny do 14 dní od jej uplatnenia.
- 6.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje zmluvné strany zodpovednosti za spôsobenú škodu a nároku nanáhradu škody.
- 6.4 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,02% z nezaplátenej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 6.5 V prípade čiastočného alebo neefektívneho plnenia účelu zmluvy môže objednávateľ rozhodnúť o znížení ročného príspevku pre vybraný subjekt, ktorý sa musí vrátiť o alikvótnu časť v lehote do 30 dní od zistenia objednávateľovi..

## čl. VII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 7.1 Poskytovateľ je povinný :

- poskytovať služby v súlade s metodickými materiálmi Asociácie informačných centier Slovenska (AICES) a na vlastné náklady zabezpečiť registráciu TIC Štrbské Pleso v Asociácii informačných centier na Slovensku (AICES) .
- Poskytovať bezplatné informačné služby domácim i zahraničným návštevníkom TIC, včítane vyhľadávania požadovaných informácií buď telefonicky ako aj na internete ohľadom možnosti dopravy, ubytovania, počasia, turistiky a poriadaných kultúrnych, športových a spoločenských podujatí na Štrbskom Plese a v regióne Vysokých Tatier.
- Pokryť celý fond stanoveného pracovného času kvalifikovanými resp. zaškolenými pracovníkmi s dobrými znalosťami reálií Vysokých Tatier so znalosťou minimálne slovenského a anglického jazyka pri dodržaní všetkých náležitostí Zákonníka práce a predpisov OBP.
- Zabezpečiť bezplatnú distribúciu ponuky propagačných materiálov členských subjektov OOCR RVT v priestoroch TIC, ako aj vybavovanie žiadostí o informácie, ktoré dôjdu do TIC prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky.
- Zabezpečiť pravidelnú distribúciu aktuálnych informácií pre subjekty v cestovnom ruchu (elektronickou formou).
- Zabezpečiť poskytovanie kopírovacích služieb a internetu pre návštevníkov TIC Štrbské Pleso za úhradu, zároveň je povinný viesť systém na evidenciu skladového hospodárstva
- uzatvárať poistenie na horách, predaj blokových cestovných lístkov na TEŽ a OŽ, poštových známok, pohľadníc, turistických máp, sprievodcov, kníh a ostatných drobných suvenírov. Predaj tovarov a služieb kompletne realizovať cez registrovanú fiškálnu pokladňu, ktorú si poskytovateľ zabezpečí na vlastné náklady.
- Písomne zasielať objednávateľovi pravidelne do 7 dní nasledujúceho mesiaca report za predchádzajúci mesiac. Report bude obsahovať počet návštevníkov TIC v danom mesiaci, požiadavky návštevníkov, námety, návrhy a pripomienky, ako aj negatívne ohlasy návštevníkov.
- Spracovávať vyplnené dotazníky, ktoré dodá Región Vysoké Tatry.
- Zabezpečiť supervizora, ktorý bude komunikovať s OOCR RVT.
- Zabezpečiť premietanie aktuálnych informácií o počasí, výstrah HZS, kultúrnych podujatiach a pod. na plazmových obrazovkách v TIC. Takúto „slučku“ s informáciami zároveň sprístupniť prostredníctvom internetu aj ďalším subjektom v cestovnom ruchu v regióne tak, aby si ju mohli premietat' na vlastných obrazovkách vo svojich zariadeniach.
- Zabezpečiť materiálne a technické vybavenie (nábytok, hardware, software) TIK-ov tak, aby mohli súvisle poskytovať dohodnuté služby podľa tejto zmluvy.
- Pre objednávateľa vykonávať činnosti s odbornou starostlivosťou a v zodpovedajúcej kvalite.
- Viesť potrebnú štatistiku o danej návštevnosti podľa sledovaných krajín a jej odosielanie elektronicky bezodkladne po ukončení bežného mesiaca na mailovú adresu info@regiontaty.sk
- Viesť kompletnú mzdovú agendu zamestnancov a potrebnú evidenciu pre daňový úrad, zdravotnú a sociálnu poisťovňu, poučenie o BOZP a pod..
- 

#### 7.2 Objednávateľ nezodpovedá za činnosť poskytovateľa, ktorá vyplýva z predmetu plnenia tejto zmluvy. Všetky pokuty a penále zo strany tretích osôb za činnosť vyvíjanú poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy idú na vrub poskytovateľa.

- 7.3 Objednávateľ ma právo kontroly prevádzky TIC kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy ohľadom dodržiavania rozsahu a kvality poskytovaných služieb, pričom poskytovateľ je povinnosť strpieť takéto výkony kontroly a poskytnúť pri nich objednávatel'ovi potrebnú súčinnosť.
- 7.4 Zodpovednou osobou Poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy je Michal Tomko, e-mail : [info@strbskepleso.sk](mailto:info@strbskepleso.sk), mobil : 0903 310 958, 0911 333 466.

#### **čl. VIII.**

##### **Ostatné dojednania**

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje, že v plnom rozsahu sa oboznámil s predmetom plnenia zmluvy, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k jej plneniu, a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k poskytovaniu služby nevyhnutné.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, Všeobecne záväzné nariadenia mesta Vysoké Tatry , technické normy a podmienky tejto Zmluvy a súťažných podkladov. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávatel'a a touto Zmluvou.
- 8.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosti v rozsahu plnenia predmetu zmluvy, a že ich bude vykonávať s odbornou starostlivosťou a ich plnenie bude zabezpečovať zamestnancami so zodpovedajúcou kvalifikáciou.

#### **čl. IX.**

##### **Skončenie zmluvných vzťahov**

- 9.1 Zmluvné vzťahy založené touto zmluvou končia uplynutím dohodnutej doby termínu plnenia Zmluvy, s výnimkou nároku na náhradu škody a zmluvnú pokutu.
- 9.2 Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa považuje:
- nedostatočné personálne obsadenie v súlade s bodom 5.2 tejto zmluvy
- 9.3 V prípade neplnenia dohodnutých služieb v požadovanom termíne a kvalite môže objednávateľ okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je objednávateľ povinný doručiť na jemu poslednú známu adresu Poskytovateľa. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené aj dňom vrátenia poštovej zásielky ako nedoručiteľnej, t.j. je platné aj v prípade, že sa o jeho doručení Poskytovateľ nedozvedel.

#### **čl. X.**

##### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 10.2 Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie súdu na to príslušnému.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnými číslovanými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú očíslované podľa poradia.

- 10.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy..
- 10.5 Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ aj Poskytovateľ obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia na [www.strba.sk](http://www.strba.sk).
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a že táto tak, ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne, vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Starom Smokovci dňa 1. 8. 2017

V Štrbe dňa 1. 8. 2017

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Michal Sýkora, predseda predstavenstva

Ing. Dagmar Vincová, konateľ

Ing. Richard Pichonský,  
podpredseda predstavenstva