

25.11 2015

**POISTNÁ ZMLUVA SKUPINOVÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA Č. 9059800014**  
(Ďalej len Zmluva)

uzavretá medzi:

**Generali Poist'ovňa, a. s.**

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35 709 332  
DIČ: 2021000487  
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel: Sa, vložka č.:  
1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom  
zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26  
zastúpená: **Ing. Marian Hrotka, PhD.**, predseda predstavenstva  
**Ing. Juraj Jurčík, MBA**, člen predstavenstva  
bankové spojenie: VÚB banka, a.s., č. účtu 0048134112/0200, IBAN: SK35 0200 0000 0000  
4813 4112, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poisťovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

**Región Vysoké Tatry**

Sídlo: Starý Smokovec 1, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika  
IČO: 422 34 077  
DIČ: 2023468403  
zastúpené: **Ing. Ján Mokoš**, predseda predstavenstva  
**Ing. Richard Pichonský**, podpredseda predstavenstva  
bankové spojenie: J&T Banka, č. účtu 1300001309/8320

(ďalej len „Poistník“ alebo „Zmluvná strana“)

**Preambula**

- a) Vzhľadom k tomu, že Poisťovateľ je poisťovňou v zmysle zákona č 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon")
- b) Vzhľadom k tomu, že Poisťovateľ má záujem poskytovať klientom Poistníka a im blízkym osobám poistenia v oblasti cestovného poistenia,

dohodli sa Zmluvné strany takto:

## **Článok I Predmet Zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je dojednanie poistenia Záchrany v horách SR pre klientov poisníka a následný odvod poistného na účet poisťovateľa v súlade s dojednaniami tejto zmluvy.
2. Na poistné produkty sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Záchrany v horách v Slovenskej republike VPP-ZH 2014 (Ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) tvoriace Prílohu č. 1 Zmluvy a Osobitné poistné podmienky, ktoré upravujú rozsah poistenia Záchrany v horách (Ďalej len „Osobitné poistné podmienky“; spoločne so Všeobecnými poistnými podmienkami aj „Poistné podmienky“) a ktoré tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy. Všetky prílohy uvedené v tomto bode Zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

## **Článok II Závazky Poistníka**

Poisník sa za účelom riadneho plnenia predmetu Zmluvy zaväzuje:

1. oboznámiť klientov Poistníka, ktorí prejavili záujem o poistenie dojednané Zmluvou, s Poistnými podmienkami;
2. získať súhlas klientov Poistníka s ich poistením dojednaným Zmluvou;
3. viesť presnú evidenciu o poistených osobách v rozsahu určenom Poisťovateľom, na čo slúži Evidencia poistených (Ďalej len „Evidencia“), ktorá tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy;
4. pravidelne na mesačnej báze predkladať Poisťovateľovi informácie o klientoch Poistníka, na ktoré sa vzťahuje poskytované poistenie v rozsahu dojednanej Evidencie a to emailom na adresu [zuzana.janstova@generali.sk](mailto:zuzana.janstova@generali.sk) najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorého sa poistenie týka;
5. platiť poistné za poskytované poistenie klientov Poistníka podľa poistných balíkov;
6. poskytovať Poisťovateľovi súčinnosť pri vybavovaní poistných udalostí, ak je to potrebné na vybavenie nároku z poistenia.

## **Článok III Závazky Poisťovateľa**

Poisťovateľ sa za účelom riadneho plnenia Zmluvy zaväzuje:

1. poskytovať poistnú ochranu všetkým klientom Poistníka, v ktorých prospech bolo dojednané poistenie a v prípade poistnej udalosti im poskytnúť poistné plnenie v súlade s dojednaným rozsahom poistenia;
2. že klienti Poistníka, o vzniku poistenia ktorých Poistník informoval Poist'ovateľa v zmysle Čl. II bod 5. Zmluvy, sú poistení v súlade s dojednaným rozsahom poistenia;
3. vybavovať poistné udalosti z poistenia aj po skončení platnosti Zmluvy, ak k poistnej udalosti došlo v dobe platnosti poistenia daného klienta Poistníka podľa Zmluvy;
4. vybavovať a posudzovať sťažnosti klientov Poistníka podľa Zmluvy;

#### **Článok IV**

##### **Výška poistného a platobné podmienky**

1. Pre účely tejto Zmluvy sa stanovuje výška poistného za poistenú osobu, ktorý je poistený touto Zmluvou podľa poistného balíka nasledovne:

- balík Základ:

|            |        |
|------------|--------|
| 1 - 4 noci | 0,50 € |
|------------|--------|

2. Poistník sa zaväzuje k mesačnej úhrade poistného podľa bodu 1 článku IV. Zmluvy za všetkých poistených klientov Poistníka. Fakturácia bude vykonávaná každý mesiac a úhrada celého poistného za jednotlivých klientov Poistníka bude vykonaná Poistníkom na základe výkazu poistného od Poist'ovateľa, doručeného Poistníkovi najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorého sa platba týka, a to na účet Poist'ovateľa č. 48134112/0200 vedený vo VÚB, a.s. Zmluvné strany sa dohodli na dobe splatnosti výkazov poistného, a to najneskôr do 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol výkaz zo strany Poist'ovateľa doručený Poistníkovi.

#### **Článok V**

##### **Ukončenie platnosti Zmluvy**

1. Platnosť Zmluvy možno ukončiť dohodou a to k dátumu dojednanému Zmluvnými stranami.
2. Každá zo Zmluvných strán má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou, ak druhá Zmluvná strana hrubým spôsobom porušila ustanovenia Zmluvy. Za hrubé porušenie Zmluvy je považované - zo strany Poistníka napríklad neuhradenie poistného, a to ani po písomnom upozornení Poist'ovateľa a v dodatočne poskytnutej lehote minimálne v dĺžke 90 dní, neposkytovanie informácií o novozaradených klientov Poistníka, do poistenia; zo strany Poist'ovateľa napr. neposkytovanie poistenia alebo používanie údajov o poistených v rozpore so Zmluvou. Za hrubé porušenie Zmluvy sa nepovažuje odmietnutie plnenia z jednotlivých poistných udalostí, pri ktorých bude

Poistovateľom zistené čiastočné pochybenie zo strany Poistníka (napr. nezaplatenie čiastkového poistného). V takom prípade Poistník na základe spätnej väzby od Poistovateľa uvedie túto situáciu do korektného stavu (napr. zaplatí čiastkové poistné) do jedného kalendárneho mesiaca od obdržania spätnej väzby od Poistovateľa. Lehota na uzatvorenie a vysporiadanie všetkých náležitostí súvisiacich s administratívnymi činnosťami je stanovená na pätnásť (15) dní od dátumu odstúpenia od Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že neplatenie čiastkového poistného za jednotlivých poistených vzťahujúce sa k jednotlivým kartám nemá za následok zánik Zmluvy v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka, ak dôjde k rýchlej náprave zo strany Poistníka uvedenej v tomto bode.

3. Každá zo Zmluvných strán môže bez udania dôvodu vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy dôjde k doručeniu písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane. Po začatí plynutia výpovednej lehoty už Poistník nemôže Poistovateľovi nahlasovať nových klientov do poistenia vrátane ich blízkych osôb, na ktorých by sa malo vzťahovať poistenie dojednané Zmluvou.

#### **Článok VI** **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 27.11.2015 – 26.11.2018.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Poistenie podľa Zmluvy je poskytované od 27.11.2015.
4. Obe Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že boli oboznámené a súhlasia s podmienkami uvedenými v tejto zmluve, vrátane jej príloh.
5. Zmluvné strany nie sú oprávnené postupovať svoje práva a / alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
6. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom bez zbytočného odkladu informovať o prípadných zmenách na svojej strane, ktoré môžu mať vplyv na vzťahy zo Zmluvy vyplývajúce, vrátane zmeny firmy, sídla a čísla účtu.
7. Ak niektoré ustanovenie Zmluvy stratí platnosť, zostávajú ostatné ustanovenia nedotknuté. Neplatné ustanovenie sa nahradí takým, ktoré zodpovedá alebo je čo najbližšie k pôvodnému zámeru v ekonomickom zmysle.
8. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma Zmluvnými stranami. Tieto zmeny sa nemôžu týkať žiadnych nárokov, ktoré nastali v období predchádzajúcom dátumu navrhovanej zmeny, ak nebude oboma Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
9. Všetky prípadné dodatky k Zmluve zaniknú súčasne so zánikom Zmluvy.

10. Všetky prílohy Zmluvy a prípadné dodatky k nej tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy rozhodujú miestne a vecne príslušné slovenské súdy.
12. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálov, každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis Zmluvy.

V Bratislave dňa 25.11.2015

Vo Vysokých Tatrách dňa 25.11.2015

Za poisťovateľa:

Za poisníka:



Región Vysoké Tatry, n.o.  
Starý Smokovec 1  
062 01 Vysoké Tatry  
IČO: 42234077  
Vysoké Tatry DIČ: 2023468403 -2-

.....  
**Ing. Marian Hrotka, PhD.**

člen predstavenstva  
Generali Poist'ovňa, a. s.

.....  
**Ing. Ján Moros**

predseda predstavenstva  
Región Vysoké Tatry

.....  
**Ing. Jura Jurčík, MBA**

člen predstavenstva  
Generali Poist'ovňa, a. s.

.....  
**Ing. Richard Pichonský**

podpredseda predstavenstva  
Región Vysoké Tatry

Prílohy:

Príloha č. 1 - Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike VPP-ZH 2014

Príloha č. 2 - Osobitné poisťné podmienky

Príloha č. 3 - Evidencia Poistných zmlúv



## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike VPP ZH 14

Platné od: 01.01.2014

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ")

Poistenie záchrany v horách sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike (ďalej len „VPP“) a uzavretou poisťnou zmluvou.

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

**Horská oblasť:** územie v Slovenskej republike, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Horská záchranná služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Poistený** - osoba, na záchranu ktorej boli vynaložené náklady, ktoré sú predmetom poistenia;

**Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná zaplatiť poisťné;

**Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s.;

**Poisťná suma** - maximálne poisťné plnenie poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti;

**Poisťná udalosť** - akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;

**Poisťné** - finančný záväzok poisťníka za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve;

**Poisťné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť;

**Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.

### Článok 2

#### Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady nevyhnutne vynaložené Horskou záchrannou službou (ďalej len „HZS“), občianskymi združeniami a inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné a odôvodnené náklady na technické zabezpečenie zvozu, znášania, vyprostenia, pátrania po poistenom a prevozu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho

zariadenia, ktoré je svojou špecializáciou a vybavením schopné poskytnúť poistenému pomoc vzhľadom k jeho zdravotnému stavu.

3. Poisťovateľ dojednáva poistenie záchrany v horách v dvoch variantoch:
  - a) „Základ“, určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;
  - b) „Extrém“, určený pre aktivity: aktivity variantu „Základ“, lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.
4. Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené pri záchranných akciách uvedených v ods. 1 tohto článku na území Slovenskej republiky.

### Článok 3

#### Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poisťná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poisťné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poisťník prijať návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy tiež zaplatením poisťného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poisťná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. Okamihom uzavretia poisťnej zmluvy poisťník a poistené osoby splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poisťnou udalosťou kontaktoval HZS a konzultoval vzniknutú poisťnú udalosť. Informácie, ktoré poisťovateľ získa pri konzultácii s HZS, je oprávnený použiť iba v súvislosti s likvidáciou poisťnej udalosti.

### Článok 4

#### Poisťná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú – na obdobie jedného roka alebo na presne stanovený počet dní.
2. Poistenie začína v hodinu uvedenú v poisťnej zmluve a dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako

začiatok poistenia a končí o 24:00 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok 5 Poisťná suma

1. Poisťná suma sa stanovuje vo výške 16 500 EUR
2. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťovateľa za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťnej doby.

#### Článok 6 Poisťné a splatnosť poisťného

1. Výška poisťného závisí od doby poistenia a variantu poistenia zvoleného poisťníkom. Poisťné je stanovené v platnej mene a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné za celú dobu poistenia je splatné ku dňu začiatku poistenia.

#### Článok 7 Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je vznik nákladov bližšie špecifikovaných v čl. 2 týchto VPP počas doby poistenia.

#### Článok 8 Poisťné plnenie a splatnosť poisťného plnenia

1. Poisťovateľ uhradí za poisteného HZS a právnickým a fyzickým osobám uvedeným v čl. 2 náklady vzniknuté pri poisťnej udalosti.
2. Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poisťné plnenie za uhradenú časť.
3. Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
4. Poisťné plnenie je splatné v platnej mene do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončí vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok.

#### Článok 9 Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia, najmä pri určovaní rozsahu poistenia.
2. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie a doklady, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie nároku na vyplatenie poisťného plnenia.
3. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o

svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

4. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poisťnou zmluvou.
5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ods. 2, 3 a 4 tohto článku má v prípade poisťnej udalosti poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie v takej miere, v akej malo toto porušenie vplyv na vznik poisťnej udalosti a rozsah povinností poisťovateľa plniť.

#### Článok 10 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
  - a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
  - b) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
  - c) zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení);
  - d) v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok;
  - e) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.

#### Článok 11 Zánik poistenia

- a) Poisťník aj poisťovateľ sú oprávnení písomne jednostranne odstúpiť od uzavretej poisťnej zmluvy, a to formou písomnej výpovede, najneskôr do začiatku poistenia.
- b) Poistenie zanikne aj výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

#### Článok 12 Doručovanie písomností

Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo



tený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

### Článok 13

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékolvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované

sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### Článok 14

#### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

### Článok 15

#### Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

### Článok 16

#### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.



Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poistovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poistovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu

prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

### Záverečné ustanovenia

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchyliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ak sa poistený ocitne v tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje jej život alebo zdravie, je potrebné urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchrannej služby **18 300**. Horská záchranná služba zorganizuje a vykoná záchrannú činnosť a skontaktuje sa s poisťovňou Generali Poisťovňa, a. s. Komunikácia o úhrade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so záchrannou činnosťou bude ďalej prebiehať medzi Generali Poisťovňa, a. s. a Horskou záchrannou službou.



## Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie OPP CP 14

Platné od: 01.01.2014

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

### Úvodné ustanovenie

Všeobecne platné podmienky poisťenia sú stanovené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poisťenie VPP CP 14 (ďalej len "VPP").

### Článok 1

#### Rozsah poisťenia a poisťné sumy

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisťeného poisťné plnenie do výšky týchto maximálnych poisťných súm:

| 1. Krátkodobé cestovné poisťenie    |   |  |        |      |         |         |        |
|-------------------------------------|---|--|--------|------|---------|---------|--------|
| Rozsah poisťenia                    |   | Poisťná suma   | Klasik | Plus | Komfort | Komplet | Storno |
| Poisťenie<br>liečebných<br>nákladov | maximálna poisťná suma pre všetky poisťné plnenia podľa časti II, čl.3, písm.a) až l) VPP   | 200 000 EUR  | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisťeného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.a) až f) VPP) | do 100%  | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)  | 150 EUR na 1 poisťnú udalosť (max. 300 EUR za poisťné obdobie) | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | doprava neploletých poisťených detí do miesta ich bydliska a cesta ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.h) VPP)   | 1 700 EUR  | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | návrat jednej spolupoisťenej osoby (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.i) VPP)   | 100%   | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | doprava a ubytovanie opatrovníka neploletého poisťeného (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.j) VPP)  | 1 400 EUR/120 EUR/noc, (max.3 noci)                            | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.k) VPP)   | 1 400 EUR  | x      | x    | x       | x       |        |
|                                     | denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, bod 1, ods.l) VPP)  | 17 EUR / deň   |        | x    | x       | x       |        |
| Poisťenie pátrania a záchrany       | náklady na záchrannú činnosť mimo územia Slovenskej republiky (podľa časti III, čl.4, ods.2 a 3 VPP)  | 7 000 EUR  |        | x    | x       | x       |        |
| Poisťenie zodpovednosti za škodu    | škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)   | 50 000 EUR   |        | x    | x       | x       |        |
| Úrazové poisťenie                   | trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)  | 10 000 EUR   |        | x    | x       | x       |        |
|                                     | smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)  | 5 000 EUR  |        |      |         |         |        |
| Poisťenie batožiny a dokladov       | poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP)   | 1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poisťnej sumy)                |        |      | x       | x       |        |
|                                     | doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.b) VPP)   | 350 EUR  |        |      | x       | x       |        |

**Krátkodobé cestovné poistenie**

| Rozsah poistenia  |   | Poistná suma                               | Klasik | Plus | Komfort | Komplet | Storno |
|---|---|--|--------|------|---------|---------|--------|
| Poistenie batožiny a dokladov   | nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny prepravňujúcou spoločnosťou (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, písm. c) VPP)   | 100 EUR                                    |        |      | x       | x       |        |
|   | okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, písm. d) VPP)   | 350 EUR                                    |        |      | x       | x       |        |
| Poistenie Storno (poistenie storno-poplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti) | náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl. 4, ods. 5 písm. a) VPP)  | do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 5% |        |      |         | x       | x      |
|   | náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl. 4, ods. 5 b) VPP)   | 500 EUR (bez spoluúčasti)                  |        |      |         | x       | x      |
|   | náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu alebo taxi pri nezavinenom zmeškaní odchodu dopravného prostriedku (podľa časti VI., bod B, čl. 1, ods. 2) VPP); a oneskoreného návratu do vlasti (podľa časti VI., bod B, čl. 2, ods. 2) VPP) | 100 EUR                                    |        |      |         | x       | x      |
| Asistenčné služby   | nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl. 10 VPP)  | áno  | x      | x    | x       | x       | x      |
| Asistenčné služby nadštandard   | pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tímočníka) (podľa časti X. VPP)   | áno  |        |      | x       | x       |        |
|   | preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)   | 800 EUR                                    |        |      | x       | x       |        |

**Možnosti pripoistenia ku krátkodobému cestovnému poisteniu**

| Rozsah poistenia               |   | Poistná suma |
|--------------------------------|---|--------------|
| Poistenie opustenej domácnosti | poistenie domácnosti a asistenčné služby (podľa časti VIII. VPP)  | 5 000 EUR    |
| Poistenie asistencie k vozidlu | informačné služby, technická pomoc, náhradné ubytovanie/náhradná doprava, repatriácia vozidla, vyzdvihnutie vozidla (podľa časti IX., čl. 4 VPP); | 1 500 EUR    |

**2. Ročné cestovné poistenie**

| Rozsah poistenia              |  | Poistná suma   | Klasik | Plus | Komfort | Komplet |
|-------------------------------|--|--|--------|------|---------|---------|
| Poistenie liečebných nákladov | maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl. 3, písm. a) až l) VPP  | 200 000 EUR  | x      | x    | x       | x       |
|                               | ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. a) až f) VPP) | do 100%  | x      | x    | x       | x       |
|                               | ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. g) VPP)   | 150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie) | x      | x    | x       | x       |
|                               | dopravu nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. h) VPP)  | 1 700 EUR  | x      | x    | x       | x       |
|                               | návrat jednej spolupoistenej osoby (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. i) VPP)   | 100%   | x      | x    | x       | x       |

| Rozsah poistenia                                       |   | Poistná suma                                    | Klasik | Plus | Komfort | Komplet |
|--|---|---|--------|------|---------|---------|
| Poistenie liečebných nákladov                          | doprava a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. j) VPP)                                  | 1 400 EUR/120 EUR/noc, (max. 3 noci)            | x      | x    | x       | x       |
|  | doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)  | 1 400 EUR                                       | x      | x    | x       | x       |
|  | denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. l) VPP)  | 17 EUR / deň                                    | x      | x    | x       | x       |
| Poistenie pátrania a záchrany                          | náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl.4 VPP); územná platnosť poistenia pátrania a záchrany je Svet a Slovenská republika | 7 000 EUR                                       |        | x    | x       | x       |
| Poistenie zodpovednosti za škodu                       | škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)   | 50 000 EUR                                      |        | x    | x       | x       |
| Úrazové poistenie                                      | trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)  | 10 000 EUR                                      |        | x    | x       | x       |
|  | smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)  | 5 000 EUR                                       |        |      |         |         |
| Poistenie batožiny a dokladov                          | poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. a) VPP)                                    | 1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy) |        |      | x       | x       |
|  | doklady (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. b) VPP)   | 350 EUR   |        |      | x       | x       |
|  | nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. c) VPP)                        | 100 EUR   |        |      | x       | x       |
|  | okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. d) VPP)   | 350 EUR   |        |      | x       | x       |
| Poistenie storno-poplatkov, poistenie prerušenia cesty | náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 a) VPP)  | 1 000 EUR spoluúčasť 5%                         |        |      |         | x       |
|  | náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 b) VPP)   | 500 EUR (bez spoluúčasti)                       |        |      |         | x       |
| Asistenčné služby                                      | nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl.10 VPP)   | áno   | x      | x    | x       | x       |
| Asistenčné služby nadštandard                          | pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tľmočníka) (podľa časti X. VPP)   | áno   |        |      | x       | x       |
|  | predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)  | 800 EUR   |        |      | x       | x       |

**Ľudské cestovné poistenie - pre študijný a au-pair pobyt**

|   | <b>Rozsah poistenia</b>   | <b>Poistné sumy</b>  | <b>Klasik</b> | <b>Komfort</b> |
|---|---|--|---------------|----------------|
| <b>Poistenie liečebných nákladov</b>    | maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), j), k) VPP  | 100 000 EUR  | x             | x              |
|   | ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. a) až f) VPP | do 100%  | x             | x              |
|   | ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)  | 150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie) | x             | x              |
|   | dopravu neproletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. h) VPP)  | 700 EUR  | x             | x              |
|   | doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)  | 700 EUR  | x             | x              |
| <b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b> | škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)   | 20 000 EUR   |               | x              |
| <b>Úrazové poistenie</b>                | trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)  | 7 000 EUR  |               | x              |
|   | smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)  | 3 500 EUR  |               | x              |
| <b>Poistenie batožiny a dokladov</b>    | poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. a) VPP)   | 500 EUR (cenné veci max do 1/2 poistnej sumy)                  |               | x              |
|   | doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP)  | 250 EUR  |               | x              |
|   | nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. c) VPP)  | 100 EUR  |               | x              |
|   | okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. d) VPP)  | 250 EUR  |               | x              |
| <b>Asistenčné služby</b>                | nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl.10 VPP)   | áno  | x             | x              |
| <b>Asistenčné služby nadštandard</b>    | pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP)   | áno  | x             | x              |
|   | preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)   | 500 EUR  | x             | x              |

3.1. Maximálny prípustný vek poisteného v deň začiatku poistenia je 34 rokov.

3.2. Podmienkou poistenia je trvalý pobyt poisteného na území Slovenskej republiky.

3.3. Poistná ochrana platí iba počas študijného pobytu alebo au-pair pobytu poisteného v zahraničí. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce účel jeho pobytu.

cestovné cestovné poistenie - pre vodičov kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy

| Rozsah poistenia                        |  | Poistná suma   | Klasik | Komfort |
|---|--|--|--------|---------|
| <b>Poistenie liečebných nákladov</b>    | maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), k) m) VPP  | 120 000 EUR  | x      | x       |
|   | ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods. 1, písm. a) až f) VPP | do 100%  | x      | x       |
|   | ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)   | 150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie) | x      | x       |
|   | doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)   | 1 000 EUR  | x      | x       |
|   | doprava pre zastupujúceho zamestnanca (podľa časti II, čl.3, písm. m) VPP)   | 100%   | x      | x       |
| <b>Poistenie pátrania a záchran</b>     | náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl.4 VPP) ; územná platnosť poistenia pátrania a záchran je Európa a Slovenská republika  | 7 000 EUR  |        | x       |
| <b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b> | škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)  | 30 000 EUR   |        | x       |
| <b>Úrazové poistenie</b>                | trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)   | 18 000 EUR   |        | x       |
|   | smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)   | 7 000 EUR  |        | x       |
| <b>Poistenie batožiny a dokladov</b>    | poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP)  | 2 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)                |        | x       |
|   | okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. d) VPP)  | 1 400 EUR  |        | x       |
|   | doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP)   | 500 EUR  |        | x       |
| <b>Asistenčné služby</b>                | nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I.čl.1VPP)   | áno  | x      | x       |
| <b>Asistenčné služby nadštandard</b>    | pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP)  | 350 EUR  | x      | x       |
|   | preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP CP 14)  | 800 EUR  | x      | x       |

4.1. Odchylné od VPP časť II, čl.6, ods.1, písm.e) a časť IV., čl.8, ods.1, písm. b) sa poistenie vzťahuje aj na vykonávanie manuálnej práce.

4.2. Odchylné od VPP časť II, čl.6, ods.5 a časť IV, čl.8, ods. 3 sa poistenie dojednáva pre profesiu vodič kamiónovej / nákladnej a autobusovej.

4.3. Poistná ochrana sa vzťahuje na prvých 90 dní každého pobytu poisteného v zahraničí.

Tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

|   |  |             |               |        |            |
|---|--|-------------|---------------|--------|------------|
| Zoznam poistených osôb poistenia do hôr k<br>Rámcovej zmluve XXXXXXXXXXXXXXXX |  | za obdobie: | December 2015 | sumár: | počet osôb |
|   |  |             |               |        | poistné    |
|   |  |             |               |        | 0,00       |

### Generali Mountain Card

| por. číslo | meno | priezvisko | číslo karty | rozsah poistenia | poistné na kartu v € | meno pracovníka | Termín od | Termín do |
|------------|------|------------|-------------|------------------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| 1          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |
| 2          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |
| 3          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |
| 4          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |
| 5          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |
| 6          |      |            |             | základ           |                      |                 |           |           |