

15.12.2016

ZÁVÄZNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

ZMLUVA

O POSKYTNUTÍ SLUŽBY Č.

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

čl. I

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ: Región Vysoké Tatry
sídlo: Starý Smokovec č. 1, 062 01 Starý Smokovec
Zastúpený : Michal Sýkora – predseda predstavenstva
 Ing. Richard Pichonský - podpredseda predstavenstva
IČO: 42234077
Bankové spojenie: J&T Banka
Číslo účtu: SK54 8320 0000 0013 0000 1210
Poverený na rokovanie: Ing. Veronika Littvová, PhD.
Tel./mobil: 0911 092 137
E-mail: riaditel@regiontatry.sk
Zapísaný v živnostenskom registri alebo v obchodnom registri: (ďalej iba "Poskytovateľ")
(ďalej iba "objednávateľ")

a

- 1.2 Poskytovateľ: Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry
Sídlo Poskytovateľa: Vila Alica 36, 062 01 Starý Smokovec
Zastúpený: Mgr. Martin Novotný - predseda predstavenstva
IČO: 31956963
DIČ: 221202909
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: IBAN SK48 5600 0000 0085 0315 9001
Poverený na rokovanie: Výkonný riaditeľ
Tel./mobil: 0948 085 757
E-mail: predseda@tatry.sk
Zapísaný v živnostenskom registri alebo v obchodnom registri: Register občianskych združení MV SR, č. sp. VVS/1-900/90-9243-9
(ďalej iba "Poskytovateľ")

čl. II.

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluva sa uzatvára na do dobu určitú s účinnosťou od 01.01.2017.

čl. III.

Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie nepretržitej prevádzky Turistických informačných kancelárií (ďalej aj „TIK“) v mestských častiach Starý Smokovec a Tatranská Lomnica, v súlade so schváleným plánom činnosti a rozpočtom oblastnej organizácie cestovného ruchu Región Vysoké Tatry pre rok 2017.

- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať za odplatu služby v rozsahu a kvalite požadovaných objednávateľom za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby vo verejnosti dobre prístupnom priestore :
- a) Pre TIK v Starom Smokovci - bezprostredne pri Ceste Slobody v centre Starého Smokovca
 - b) Pre TIK v Tatranskej Lomnici - bezprostredne pri Ceste Slobody v Tatranskej Lomnici

čl. IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvná cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Považuje sa za cenu maximálnu, záväznú a platnú počas doby trvania zmluvy.
- 4.2 Celková cena v zmysle predmetu zmluvy je vo výške 38 000 EUR (slovom: tridsaťosemtisíc Eur).
- 4.3 Poskytovateľ prehlasuje, že v cene sú zahrnuté všetky náklady a výdavky spojené s poskytovaním predmetných služieb, vyžadovaných na riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiaden preddavok.
- 4.5 Plnenie predmetu zmluvy sa bude uhrádzať podľa predloženej faktúry. Poskytovateľ doručí faktúru jedenkrát za rok a bude splatná do 31.12.2017.
- 4.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným zdôvodnením a odvolaním sa na jej doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

čl. V.

Termíny plnenia

- 5.1 Zabezpečenie nepretržitej prevádzky TIK v Starom Smokovci a v Tatranskej Lomnici (včítane pracovných dní, sobôt, nediel a štátnych sviatkov) v období od 1.1.2017 do 31.12.2017.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť personálne obsadenie podľa jednotlivých mesiacov nasledovne :
- 5.2.1 : Pre TIK v Starom Smokovci
- Január až Apríl prevádzka od 8:00 do 16:00 hod. s jednou osobou stále
 - Máj, Jún prevádzka od 8:00 do 17:45 hod. s jednou osobou stále.
 - Júl, August prevádzka od 8:00 do 19:45 hod. s dvoma osobami stále
 - September, prevádzka 8:00 – 17:45 hod. s jednou osobou stále.
 - Október až December prevádzka od 8:00 do 16:00 hod. s jednou osobou stále
- 5.2.2 : Pre TIK v Tatranskej Lomnici
- Január až Máj a Október až December, od 8:00 – 16:00 hod, jedna osoba v prevádzke stále
 - Jún od 8:00 – 18:00 hod. s jednou osobou v prevádzke stále.
 - Júl a August od 8:00 -18:00 hod. s dvoma osobami stále
 - September od 8:00 – 18:00 hod. – zabezpečenie prevádzky jednou osobou.

čl. VI.

Zmluvné pokuty

- 6.1 Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody preukázateľne spôsobené zamestnancami a mechanizmami Poskytovateľa pri vykonávaní predmetu zmluvy. S odstraňovaním takto vzniknutej škody je Poskytovateľ povinný začať v čo najkratšom čase po oznámení vzniku škody objednávateľovi.
- 6.2 Za každé nedodržanie zmluvných ustanovení, nedodržanie termínu nástupu na vykonanie údržby a termínu jej vykonania, metodiky prác, nástupu na odstránenie a termínu na odstránenie škody preukázateľne spôsobenej pracovníkmi a mechanizmami Poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy alebo zvolením nesprávneho postupu, je Poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z fakturovanej ceny do 14 dní od jej uplatnenia.
- 6.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje zmluvné strany zodpovednosti za spôsobenú škodu a nároku na náhradu škody.
- 6.4 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,02% z nezaplatenej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 6.5 V prípade čiastočného alebo neefektívneho plnenia účelu zmluvy môže objednávateľ rozhodnúť o znížení ročného príspevku pre vybraný subjekt, ktorý sa musí vrátiť o alikvotnú časť v lehote do 30 dní od zistenia objednávateľovi.

čl. VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ je povinný :
 - poskytovať služby v súlade s metodickými materiálmi Asociácie informačných centier Slovenska (AICES).
 - na vlastne náklady zabezpečiť registráciu TIK-ov v Asociácii informačných centier na Slovensku (AICES) v lehote do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy
 - Poskytovať bezplatné informačné služby domácim i zahraničným návštevníkom TIK, včítane vyhľadávania požadovaných informácií buď telefonicky ako aj na internete ohľadom možností dopravy, ubytovania, počasia, turistiky a poriadaných kultúrnych, športových a spoločenských podujatí v regióne Vysokých Tatier.
 - Pokryť celý fond stanoveného pracovného času kvalifikovanými resp. zaškolenými pracovníkmi s dobrými znalosťami reálií Vysokých Tatier so znalosťou minimálne slovenského a anglického jazyka pri dodržaní všetkých náležitostí Zákonníka práce a predpisov OBP.
 - Zabezpečiť bezplatnú distribúciu ponuky propagačných materiálov členských subjektov OOCR RVT v priestoroch TIK, ako aj vybavovanie žiadostí o informácie, ktoré dôjdu do TIK prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky
 - Zabezpečiť pravidelnú distribúciu aktuálnych informácií pre subjekty v cestovnom ruchu (elektronickou formou).
 - Zabezpečiť poskytovanie kopírovacích služieb a internetu pre návštevníkov TIK v Starom Smokovci za úhradu, zároveň je povinný viesť systém na evidenciu skladového hospodárstva
 - Uzatvárať poistenie na horách, predaj blokových cestovných lístkov na TEŽ a OŽ, poštových známok, pohľadníc, turistických máp, sprievodcov, kníh a ostatných drobných suvenírov. Predaj tovarov a služieb kompletne realizovať cez registrovanú fiškálnu pokladňu, ktorú si poskytovateľ zabezpečí na vlastné náklady.
 - Písomne zasielať objednávateľovi pravidelne raz za štvrtrok. Report bude obsahovať počet návštevníkov TIK v danom mesiaci, požiadavky návštevníkov, námety, návrhy a pripomienky, ako aj negatívne ohlasy návštevníkov.
 - Spracovávať vyplnené dotazníky, ktoré dodá Región Vysoké Tatry.

- Zabezpečiť supervízora, ktorý bude komunikovať s OOCR RVT
 - Zabezpečiť premietanie aktuálnych informácií o počasí, výstrah HZS, kultúrnych podujatiach a pod. na plazmových obrazovkách v TIK v Starom Smokovci. Takúto „slučku“ s informáciami zároveň sprístupniť prostredníctvom internetu aj ďalším subjektom v cestovnom ruchu v regióne tak, aby si ju mohli premietiť na vlastných obrazovkách vo svojich zariadeniach.
 - Zabezpečiť materiálne a technické vybavenie (nábytok, hardware, software) TIK-ov tak, aby mohli súvisle poskytovať dohodnuté služby podľa tejto zmluvy.
 - Pre objednávateľa vykonávať činnosti s odbornou starostlivosťou a v zodpovedajúcej kvalite.
 - Viesť potrebnú štatistiku o danej návštevnosti podľa sledovaných krajín a jej odosielanie elektronicky každý štvrtok na mailovú adresu info@regiontatry.sk
 - Viesť kompletnú mzdovú agendu zamestnancov a potrebnú evidenciu pre daňový úrad, zdravotnú a sociálnu poisťovňu, poučenie o BOZP a pod..
- 7.2 Objednávateľ nezodpovedá za činnosť poskytovateľa, ktorá vyplýva z predmetu plnenia tejto zmluvy. Všetky pokuty a penále zo strany tretích osôb za činnosť vyvíjanú poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy idú na vrub poskytovateľa.
- 7.3 Objednávateľ ma právo kontroly prevádzky TIK kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy ohľadom dodržiavania rozsahu a kvality poskytovaných služieb, pričom poskytovateľ je povinnosť strpieť takéto výkony kontroly a poskytnúť pri nich objednávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 7.4 Zodpovednou osobou Poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy je výkonný riaditeľ, e-mail : riaditel@tatry.sk, mobil : 0911 406 800.

čl. VIII.

Ostatné dojednania

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje, že v plnom rozsahu sa oboznámil s predmetom plnenia zmluvy, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k jej plneniu, a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k poskytovaniu služby nevyhnutné.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, Všeobecne záväzné nariadenia mesta Vysoké Tatry , technické normy a podmienky tejto Zmluvy a súťažných podkladov. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa a touto Zmluvou.
- 8.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosti v rozsahu plnenia predmetu zmluvy, a že ich bude vykonávať s odbornou starostlivosťou a ich plnenie bude zabezpečovať zamestnancami so zodpovedajúcou kvalifikáciou.

čl. IX.

Skončenie zmluvných vzťahov

- 9.1 Zmluvné vzťahy založené touto zmluvou končia uplynutím dohodnutej doby termínu plnenia Zmluvy, s výnimkou nároku na náhradu škody a zmluvnú pokutu.
- 9.2 Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa považuje:
- nedostatočné personálne obsadenie v súlade s bodom 5.2 tejto zmluvy
- 9.3 V prípade neplnenia dohodnutých služieb v požadovanom termíne a kvalite môže objednávateľ okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je objednávateľ povinný doručiť na jemu poslednú známu adresu Poskytovateľa. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené aj dňom vrátenia poštovej zásielky ako nedoručiteľnej, t. j. je platné aj v prípade, že sa o jeho doručení Poskytovateľ nedozvedel.

čl. X.

Závěrečné ustanovenia

- 10.1 Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 10.2 Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie súdu na to príslušnému.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnými číslovanými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú očíslované podľa poradia.
- 10.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy.
- 10.5 Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ aj Poskytovateľ obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.6 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a že táto tak, ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne, vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

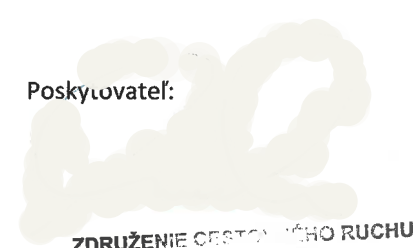
V H. Štokovej dňa: 14.12.2016

V Tat. Komúci dňa 15.12.2016

Objednávateľ:



Poskytovateľ:


ZDRUŽENIE OBYTOČNÉHO RUCHU
 VYŠNÝ ŠTÝP
 Štefánikovec 36
 042 01 Vysoké Tatry
 IČO: 31 956 963